

## Terms & Conditions



## 条款与条件

请您在预定 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司的活动项目前阅读、理解以下条款。我们强烈建议您在预定前阅读您的行程安排，以确保您理解活动的内容。所有预定严格受限于可用性，收到付款的时候 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司才能确认您的预定。

### 协议

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences (ABN 28 090 549 429) 负责全部活动预定。您在 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司预定了活动项目就意味着您已经同意了我们的预定条款（包括双方之间订立的全部协议），并以此为根据接受您的预定。Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司提供的服务就是您预定确认中提到的部分。

### 费用

所有报价均为澳元（包括消费税）。价格为每个人或者每个团（根据标注所示）的价格。Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司有变化价格的权利。

活动指南和其他免费预订：

- 每 15 位客人免费提供两名活动向导/口译员。额外的向导/口译员将收取全价的 50%

婴儿和儿童：

- 5 岁以下的婴幼儿免费
- 5 至 10 岁的儿童支付 50% 的费用
- 10 岁以上的儿童全价收费

定制的活动：

- 定制的活动按商定的价格收费，没有进一步的折扣。定制活动的婴儿和儿童费用，以及活动向导/口译员的费用将逐个协商。

### 活动预订包含内容

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 活动包含的内容将在您的预定确认中说明，可能包含在内的活动项目有：活动、交通、活动、住宿，餐饮仅在选定和确认的行程中包括。有些活动可能根据 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司酌情考虑，在未经通知的情况下改变或替换。

活动预定不包含飞机票、转乘交通、签证/护照费用、餐费（不含在行程中的）；自选活动的费用和个人消费。



\*请注意 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司提供的任何活动项目均不包含旅行社或个人的活动保险。强烈建议旅行社或个人在参加 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司的活动之前购买活动保险。

## 活动条件

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司有权在必要时改变或替换活动路线、交通工具或活动，其对任何不可控因素造成的延误（例如但不限于恶劣的天气）而导致的旅行连接缺失或个人物品损失/损坏不负责任。

## 责任

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司的成员经过培训，他们遵守严格的政策、程序和认证基准，从而保证我们客人一路上的安全。但是，客人要承担对自身安全和健康的最终责任。

## 最低人数

进入 Maalinup 原住民美术馆和零售店没有最低或最高人数要求，但是 Maalinup 原住民美术馆和 Dale Tilbrook Experiences 可能要求最少人数以进行一些活动。管理层会视具体情况而进行调整，私人团体活动可能需要支付额外费用。

对于团体活动，必须在活动日前至少 30 天向 Maalinup 原住民美术馆和 Dale Tilbrook Experiences 提供最终人数和客人信息。

## 艺术品和零售购买退款政策

30 天退款政策适用于在 Maalinup 原住民美术馆购买的任何有缺陷的商品。

必须将商品连同发票一起退还至 Maalinup 原住民美术馆，才能退款。

\*艺术品售出后不退款

## 取消政策

在预订时全额支付活动预订费，以确认您的预订。

预订取消费：

1. 活动日的前 8 天或 8 天以上取消 – 全额退款，不收取任何费用
2. 活动日的前 7 天至活动日的前 24 小时取消 – 扣除 100% 的表演者费用（如适用），因为他们需要 7 天的取消通知，以及扣除 50% 的其他费用。
3. 活动日前的 24 小时内取消 – 扣除全额费用，不退款



如果游客在活动开始后不能参加活动，或者在活动结束前离开，那么无退款。

上述取消费用是国内旅行社或第三方活动交通运营机构收费之外的费用。

\*强烈建议旅行社和个人在预定之时购买活动保险/取消保险，这样可以对取消费用进行保护。如果客人或团队在出团后因故离团，那么 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司不必为客人的未用服务退款。

### Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司取消行程

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司有权在旅行开始前 30 天内随时取消任何活动预定，原因包括：自然灾害、恶劣的天气、恐怖主义、其他外部事件；或者由于行程操作不可行。

如果 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司取消行程，那么预付款会转到另一个预定日（看情况而定）；或者全额退款。如果行程取消是由于 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司合理可控之外的事件，那么退款将减去不可恢复成本。

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司不承担旅行社/个人可能产生的杂费，其中包括但不限于签证、打疫苗、活动保险费、或不可退的交通/飞机票费用。

### 预订修改

修改您的活动预定可能会按次收取行政管理费。

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司出团日前的 14 天内不可以修改您的预定。

Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司的取消政策适用于个人和/或活动团的预定。

### 年龄和健康要求

参加 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司的活动或活动没有年龄限制。

所有 18 岁以下的游客必须全程由一位成年人陪伴，来负责孩子的照顾和安全。

参加 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司的活动之前，游客都有责任获得所需的专业医疗建议。

参加 Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences 公司的活动之前，每个游客都要签署参团声明和免责表，从而最终对其自身的安全和健康承担责任。（仅限多日活动）



## Maalinup Aboriginal Gallery & Dale Tilbrook Experiences

### 联系方式

联系我们: 电话: +61 8 9296 0711 手机: +61 411 112 450; 邮箱: dalet@iinet.net.au; 网站: www.maalinup.com.au 和 www.daletilbrookexperiences.com.au

Maalinup 原住民美术馆地址: 10070 West Swan Road Henley Brook, 西澳大利亚 6055.

开放时间: 每日早 10 点 – 下午 5 点(圣诞节, 节礼日, 元旦和耶稣受难日除外)

Dale Tilbrook Experiences 办公时间: 周一到周五 早 9 点到下午 5 点

预定:

- 上网: www.maalinup.com.au & www.daletilbrookexperiences.com.au 发邮件至: dalet@iinet.net.au
- 定制活动和私人活动请发邮件至: dalet@iinet.net.au 或致电: 0411 112 450

**条款:** 预定/支付条件和条款适用, 具体见上文

**付款方式:** Visa, Mastercard, 美国运通, 支付宝, 电子转账, 现金 (仅限 Maalinup 原住民美术馆)